

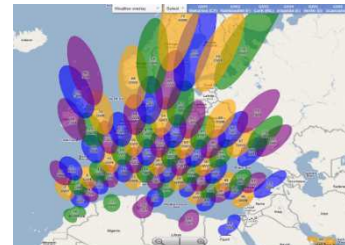


Satelitní internet Eurobroadband
Dostupný téměř všude a pro každého
Pro práci z domova, pro školu i pro zábavu

ATS

Ceník služeb EuroBroadband – platný od 1.1.2021

Internetové připojení využívá satelitní systém v pásmu „Ka-band“ na satelitu KA-SAT na pozici 9° East. Pozemní infrastrukturu tvoří 10 stanic HUB na území Evropy, navzájem propojených optickou sítí, s přípojnými body do sítě Internet. Pro ČR obvykle POP Frankfurt v Německu. Satelitní komplet tvoří venkovní jednotka (anténa o rozměrech 77x72 cm s jednotkou TRIA s akustickou signalizací při zaměřování antény) a vnitřní jednotka - satelitním modem s rozhraním 10/100 Ethernet, případně s vlastní WiFi, umožňující připojení samostatného PC, případně routeru (WiFi routeru) pro připojení více počítačů. Systém Tooway je koncipován tak, aby bylo možné provést instalaci a aktivaci služby vlastními silami bez potřeby měřicích přístrojů.



Specifikace a ceny služeb EuroBroadband

"Satelitní připojení bez limitu dat"				
EuroBroadband	UL_SAT 10	UL_SAT 20	UL_SAT 30	UL_SAT 50
Rychlost Down/Up [Mbit/s]	10/3	20/3	30/6*	50/6*
Objem prioritních dat [GB]	15 GB	25 GB	50 GB	100 GB
Měsíční cena služby	556,00 Kč	798,00 Kč	1 475,00 Kč	2 299,00 Kč
Aktivační poplatek	363,00 Kč	363,00 Kč	363,00 Kč	363,00 Kč
** Měsíční cena za veřejnou IP adresu	170,00 Kč	170,00 Kč	170,00 Kč	170,00 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH

* rychlosti 30/6 Mbit/s a 50/6 Mbit/s lze dosáhnout pouze s modemem SB2+ nebo Advanced. S modemem SB2 je max. rychlost 22/6 Mbit/s.

** veřejná IP adresa může být objednána ke každé službě.

Inzerované rychlosti platí pro spotřebu prioritních dat, po jejich vyčerpání může být rychlost nižší v závislosti na vytížení satelitního transponderu. Měření rychlosti připojení k síti Internet musí být realizováno na portálu provozovatele, nikoli na libovolném serveru v síti internet a musí být splněny podmínky měření. Zejména současný datový přenos jiných aplikací, sdílení připojení s dalším zařízením apod.

Běžně dostupná rychlost neklesá pod 60% inzerovaných rychlostí - dle VO-S/1/08.2020-9 ČTÚ - v naprosté většině času výrazně lepší

Minimální rychlosti jsou na úrovni min. 30% inzerovaných rychlostí jednotlivých služeb dle VO-S/1/08.2020-9 ČTÚ.

Celková spotřeba dat je neomezená.

Ceny služeb jsou platné pro ČR a některé další evropské země (pro upřesnění kontaktujte obchodní oddělení).

Pronájem nebo prodej zařízení a cena instalace	Cena v Kč bez / s DPH 21%
Pronájem kompletu s modemem Surfbeam SB2 při závazku 12 měsíců	100,- / 121,-
Pronájem kompletu s modemem Surfbeam SB2+ při závazku 12 měsíců	200,- / 242,-
Prodej kompletu s modemem Surfbeam SB2+ (pro rychlost >22 Mbit/s na stahování)	11 600,- / 14 036,-
Prodej kompletu s modemem Surfbeam 2 Pro (pro rychlost >22 Mbit/s a možnost přidělení až 4 IP adres)	16 000,- / 19 630,-
Prodej náhradního modemu SB2+	5 500,- / 6 655,-
Prodej náhradního modemu SB2 – pro služby do rychlosti 22 Mbit/s na stahování	4 100,- / 4 961,-
Prodej náhradní jednotky e-TRIA 3W – od INTV	4 100,- / 4 961,-
Prodej náhradní antény 75 cm bez e-TRIA – od INTV	2 500,- / 3 025,-
Prodej náhradního kabelu délky 25 m s konektory – od INTV	248,- / 300,-
*Montáž na klíč	4 000,- / 4 840,-
*Montáž základní Tooway	1 653,- / 2 000,- + doprava

* Skutečná cena instalace se může lišit od ceny uvedené ve smlouvě v návaznosti na složitost instalace a použitý materiál pro instalaci. Pokud se na místě ukáže, že instalace je nemožná, bude zákazníkovi naúčtován jen „Servisní zásah na vyžádání“, dle reálně ujeté vzdálenosti a času stráveného na místě.

V případě instalace terminálu u zákazníka personálem ATS je na instalaci poskytována záruka a případná oprava instalace je zdarma. To neplatí v případě mechanického poškození, cizího zavinění apod. V případě instalace zařízení zákazníkem je požadováno zaslání foto dokumentace provedené instalace. Jde zejména o foto konektoru připojeného k anténní jednotce a k modemu. Musí být použity originální dodané konektory, resp. kabel. Konektor kabelu u vnitřní jednotky může být v případě nutnosti (např. zkrácení kabelu) nahrazen pouze konektorem stejného typu (nesmí být použit šroubovací „F“ konektor). Nebudou-li fotografie zaslány, stejně jako v případě neobdobné úpravy a připojení koaxiálního kabelu a dojde-li k závadě na zařízení, ztrácí zákazník záruku na zakoupené zařízení a v případě pronájmu mu může být účtována cena opravy zařízení nebo cena nového zařízení dle ceníku výše. Zákazník může být k instalaci vyškolen na provozním středisku společnosti. Školení je zdarma, termín dle dohody.

Předčasná výpověď se řídí ustanovením §63 Zákona č. 127/2005 Sb.

ATS -elektronik, spol. s r.o.

Komenského 221

664 84 Zbraslav

www.internet-satelitni.cz

mobil.: +420 608 707 416

Po -Pá: 8 - 18 hodin

e-mail: obchod@sat-ats.cz

VAT: CZ46977767

ČSOB, Palachovo nám. 797/4, 625 00 Brno-Starý Lískovec

Číslo účtu: 253450261/0300

Systém počítání dat je nastaven v systému „date to date“ v měsíčních cyklech. **Měsíční cyklus** je definován dnem, kdy byla služba aktivována + následujících 30 (31) dní. (V praxi to znamená, že byla-li služba zahájena např. 5. dne v měsíci, je přidělený objem dat stanoven do konce 4. dne následujícího měsíce). Po uplynutí měsíčního cyklu období dojde k **vynulování počítadla spotřeby dat (nespotřebovaná data se do dalšího období nepřevádějí)**.

Další možné služby a poplatky:

- Změna produktu – možnost a podmínky je nutno konzultovat s obchodním oddělením. Liší se podle kategorie služeb.
- **Relokace - přemístění služby** – je nutné konzultovat s dostatečným časovým předstihem (min. 24 hod. před realizací) s poskytovatelem služby. Je nutné uvést dislokaci (PSC, případně i GPS) nového místa instalace služby. **Služba je zpoplatňována jednorázovým poplatkem 400,- / 484,- Kč za každou realizovanou relokaci terminálu -platba pro INTV.**
- **Servisní zásah na vyžádání** – bude poskytnut v případě jeho objednání zákazníkem za účelem zajištění provozuschopnosti služby. Nezbytnou podmínkou pro jeho poskytnutí je vzájemné odsouhlasení podmínek servisu a ceny zásahu. Hodinová cena zásahu je 800,- Kč s DPH. Základní doba je 1 hodina. V případě nutnosti re-instalace antény a kabeláže je cena počítána dle konkrétních podmínek a potřebné doby. K ceně zásahu je účtována cena 12,10 Kč s DPH za kilometr vzdálenosti k zákazníkovi a zpět do ATS.
- Doučtování změny produktů a servisního zásahu na vyžádání je prováděno v nejbližší fakturaci.

U služby je zabezpečena technická podpora providerem (společnost SKYLOGIC) pouze v pracovní dny (Po-Pá 08.00 -17.00 hod). V době, kdy není zajištěna technická podpora providera, je poskytovatelem služby (pro ČR je INTV, spol. s r.o.) zabezpečena pouze administrativní podpora spočívající v zjištění aktuálního stavu parametrů satelitního spoje a případné vyžádání technické podpory u providera. V této době není garantováno okamžité odstranění závady. Dostupnost satelitní služby je 99,5% roční doby podle srážkového modelu ITU-R pro oblast Evropy. Služba funguje i za deště až do intenzity srážek 12 mm/hod. Při vyšší intenzitě srážek může dojít ke snížení přenosové rychlosti až k přerušení spojení. Stejně tak za bouřky, či padání krup. Na anténě nesmí být vrstva ledu, námraza.

Bude-li přes službu EuroBroadband používáno VPN připojení k interní síti, může docházet ke značné degradaci rychlosti, nejedná se o chybu služby, ale vliv přenosového zpoždění na aplikaci. Každé řešení se může chovat jinak. Doporučujeme používat IPSEc a ne např. OpenVPN. Zákaznická řešení VPN poskytujeme na základě požadavů objednavatele – individuální cena.

Měření přenosové rychlosti přes satelit pro účely reklamace musí být realizováno připojením počítače přímo k satelitnímu modemu, nikoli přes místní síť a na počítači nesmí být spuštěny další aplikace, aktualizace softwaru apod. Adresa pro měření je <http://speedprobe.skylogicnet.com/> (vyžaduje Flash) pro měření rychlosti do internetu doporučujeme použít test na <https://speedtest.cesnet.cz/>

Stav terminálu lze kontrolovat na modemu <http://192.168.100.1/> Satelitní parametry a spotřebu dat lze kontrolovat přes svůj terminál na <http://checkportal.skylogic.com/>



Anténa s integrovaným přijímačem/vysílačem

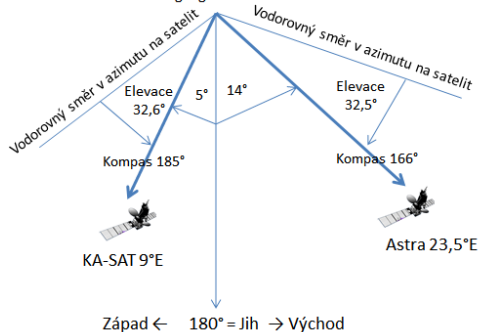
Modem SB2 až 22/6 Mbit/s

Modem SB2+ s Wifi až 50/10 Mbit/s

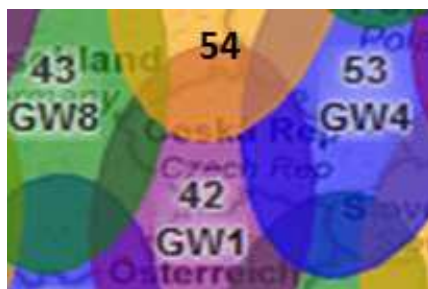
Modem Advanced (Pro) až 50/10 Mbit/s a až 4 IP adresy

Českou republiku pokrývají satelitní beamy 42, 43, 53, 54.

Hodnoty azimutu na satelit jsou včetně magnetické deklinace.
Minimální vzdálenost překážky je dvojnásobek její výšky přesahující rovinu spodního okraje antény (např. 4 m při převýšení 2 m, 40 m u překážky 20 m)
Zaměření z geografického středu ČR



Zaměření satelitu z ČR je tedy asi 5° západně od Jihu.



Obrázek je orientační, beamy se překrývají a systém si sám zvolí, na kterém bude konkrétní modem pracovat.

ATS -elektronik, spol. s r.o.

Komenského 221

664 84 Zbraslav

www.internet-satelitni.cz

mobil.: +420 608 707 416

Po -Pá: 8 - 18 hodin

e-mail: obchod@sat-ats.cz

VAT: CZ46977767

ČSOB, Palachovo nám. 797/4, 625 00 Brno-Starý Lískovec

Číslo účtu: 253450261/0300